

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур

Круг заявителей: Гарантирующие поставщики, энергосбытовые компания (ЭСК), территориальные сетевые организации (ТСО), прямые потребители.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: в соответствии с установленным тарифом; объемом оказанных услуг, определенным на основании показаний приборов учета либо расчетным методом в соответствии с Законодательством РФ.

Условия оказания услуги (процесса): Наличие договора об оказании услуг по передаче электроэнергии, наличие установленного регулирующим органом тарифа на услуги по передаче электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса): Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии, подписанный с 2-х сторон.

Общий срок оказания услуги (процесса): устанавливается по соглашению сторон.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Формирование и направление счета на оплату авансовых платежей	Выставление счета на оплату авансовых платежей на основании плановых объемов передачи электроэнергии в соответствии с выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный)	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с условиями договора	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 п.18
2	Формирование и направление актов об оказании услуг и	В соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, определенным на основании приборов учета либо расчетным способом, и выбранным	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с условиями договора	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные

	счетов-фактур за услуги по передаче электроэнергии	потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) выставляется акт выполненных-работ и счет-фактура за услуги по передаче электрической энергии			Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 Постановление от 4 мая 2012 г. N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 N 1137 "О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость"
3	Формирование и направление актов сверки	Формируется на основании актов выполненных работ, протоколов урегулирования разногласий, счетов-фактур и фактической оплаты за оказанные услуги по передаче электрической энергии	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с условиями договора	
4	Урегулирование разногласий в досудебном порядке	Направление контрагенту протокола урегулирования разногласий (ПУР), (корректировочных Актов выполненных-работ, счетов-фактур)	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с условиями договора	Гражданский кодекс РФ
5	Урегулирование разногласий в судебном порядке	Подача искового заявления в суд	Исковое заявление в письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с ГК РФ	Гражданский кодекс РФ

**Контактная информация для направления обращений:**

1. Адрес для направления письменных обращений - Алтайский край, город Барнаул, улица Дёповская, 19;
2. Контактный телефон - +7(3852)616-335, +7(3852)368-017, +7(3852)501-265
3. [www.bsk22.ru](http://www.bsk22.ru)