

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

П.3 (о) Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуг (процесса): соблюдение показателей качества электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): замеры качества услуг.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 30 календарных дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Проведение контрольных замеров на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации	Два раза в год в третьи среды июня и декабря	На сайте организации	Третьи среды июня и декабря	п. 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей, утв. Приказом Министерства энергетики РФ №229 от 19.06.2003г. п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г.
2.	Опубликование результатов на официальном веб-сайте	Размещение результатов на официальном веб-сайте	Результаты замеров	До 1 июля и 1 января	Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ №24 от 21.01.2004 г. п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г.
3	Направление заявления на проведение внеочередных и иных замеров потокораспределения от собственника энергопринимающих устройств	Получение заявления на услугу от собственника энергопринимающих устройств	Письменный запрос с ознакомительным интересом или жалобой на неудовлетворительное качество э/э	Регистрация заявления в день обращения Рекомендация посещения официального веб-сайта для поиска интересующей информации (если нет жалобы на неудовлетворительное качество э/э)	Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»

4	Проработка заявления	Анализ и проверка поступивших сведений, проведение замеров	Электронный массив данных	10 рабочих дней	ГОСТ 32144-2013 п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г
5	Ответ заявителю	Направление результатов	Письменный ответ заявителю	10 рабочих дней или 30 календарных дней со дня получения заявления	п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г. Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»

Контактная информация для направления обращений:

1. Адрес для направления письменных обращений - Алтайский край, город Барнаул, улица Дёповская, 19;
2. Контактный телефон – +7(3852)38-06-16

Согласовано:

Заместитель генерального директора



А.В. Бакунин