

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

*П.3 (г) Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.*

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуг (процесса): В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях, необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

Результат оказания услуги (процесса): информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 10 календарных дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| №  | Этап  | Содержание/Условия этапа                                  | Форма предоставления                         | Срок исполнения  | Ссылка на нормативный правовой акт  |
|----|---|---|--|--|---|
| 1. | Разработка графиков аварийного ограничения  | Определение объемов, места и времени действия ограничения | Письменно, утвержденные сетевой организацией | Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября текущего года по 30 сентября следующего года) | п. 39 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 2. | Доведение графиков до сведения потребителей | Направление графиков потребителям                         | Общедоступные сетевые ресурсы                | согласно договору электроснабжения со сбытовой организацией  |   |

|    |   |   |  |  |
|----|---|---|--|--|
| 3. | Введение ограничения по графикам ограничения режима потребления (мощности) (все потребители)                          | 1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).<br>2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. | телефонограмма, общедоступные сетевые ресурсы, уведомлением заранее перед ограничением         |  |
| 4. | Введение ограничения по графикам временного отключения потребителей (за исключением потребителей с аварийной броней). | Отключение фидеров потребителей согласно графика временного отключения.   | Без уведомления предварительно, но с незамедлительным уведомлением после проведения отключения |  |
| 5. | Введение аварийного ограничения (отключения)  | Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов   | Без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер                      | п. 34 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442 |
| 6. | Введение режима ограничения для проведения плановых ремонтных или   | Уведомление потребителя непосредственно   | Телефонограмма<br>Общедоступные сетевые ресурсы  | Предварительно до введения режима ограничения, согласно графикам проведения ремонтных  |

|  |                            |  |  |       |
|--|----------------------------|--|--|-------|
|  | профилактич<br>еских работ |  |  | работ |
|--|----------------------------|--|--|-------|

Контактная информация для направлвения обращений:

1. Адрес для направления письменных обращений - Алтайский край, город Барнаул, улица Дёповская, 19;
2. Контактный телефон – +7(3852)38-06-16

Согласовано:

Заместитель генерального директора



А.В. Бакунин