

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

**Заявитель:** физические/юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** в соответствии с прейскурантом цен.

**Условия оказания услуги (процесса):** обращение потребителя с просьбой о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	1	Поступление заявки на проведения контроля показателей качества электрической энергии.	Заявка предоставляется в письменной форме.		Приказ Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. №186 "О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций".
2	2	Согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии.		5 дней.	
3	3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии.		2 суток/одна точка контроля.	ГОСТ 33073-2013 "Электрическая энергия. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"
4	4	Обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии.			ГОСТ 32144-2013 "Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"
5	5	Передача/направление результата контроля показателей качества электрической энергии потребителю.	Акт/протокол замера качества электрической энергии	не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин	

**Контактная информация для направления обращений:**

1. Адрес для направления письменных обращений - Алтайский край, город Барнаул, улица Дёповская, 19;
2. Контактный телефон - +7(3852)616-335, +7(3852)368-017, +7(3852)62-99-62